

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в информационной системе Enspire и на сайте [enspire.pro](https://www.enspire.pro)

Дата утверждения: «5» октября 2026 г.

Редакция: 1.1

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в информационной системе Enspire (далее — **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой **ООО «Энсол»** (далее — **Оператор**) при предоставлении доступа к информационной системе Enspire (далее — **Enspire, Система**) и использовании сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://www.enspire.pro>, а также его субдоменов (далее – **Сайт**).
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор обрабатывает самостоятельно при работе Сайта и предоставлении доступа к Системе, а также на персональные данные, обрабатываемые Оператором по поручению Компаний в рамках предоставления функциональности Системы.
- 1.4. Использование Системы, включая регистрацию учетной записи и работу в Системе, означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой.
- 1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора и (или) в Системе.

2. Оператор персональных данных

- 2.1. Оператором персональных данных является: **Общество с ограниченной ответственностью «Энсол консалтинг» (сокращенное наименование - ООО «Энсол») (ИНН 7723849141; КПП 770101001; ОГРН 1127746761625)**
- 2.2. Адрес и контактные данные Оператора указываются в реквизитах и контактной информации, размещенных на Сайте и в оферте на использование Системы.
- 2.3. По вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактным данным, указанным на Сайте, а также:
 - по адресу: 105094, город Москва, Семеновская наб., д. 2/1 стр. 1, офис 408
 - по адресу электронной почты: info@enspire.pro

3. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

- 3.1. **Система (Enspire)** — информационная система Enspire и связанные с ней программные и технические средства, предоставляемые Оператором для автоматизации взаимодействия Компаний с Исполнителями.
- 3.2. **Сайт** — интернет-сайт www.enspire.pro, посредством которого предоставляется информация о Системе и осуществляется взаимодействие пользователей с Оператором, включая все его субдомены.
- 3.3. **Компания** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Систему для организации и сопровождения взаимодействия с Исполнителями.
- 3.4. **Исполнитель** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, использующие Систему для взаимодействия с Компанией.
- 3.5. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт и/или Систему, в том числе представитель или работник Компании, Исполнитель, а также лицо, направляющее Оператору обращение или использующее иные предусмотренные Сайтом способы взаимодействия.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значении, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей Сайта;
- Пользователей Системы;
- представителей и работников Компаний;
- Исполнителей, использующих Систему;
- лиц, направляющих Оператору заявки, обращения и запросы;
- лиц, предоставивших согласие на получение информационных, рекламных и иных сообщений, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

4.2. В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о Компании;
- сведения об учетной записи и идентификаторы Пользователя;
- сведения, содержащиеся в обращениях и заявках;
- сведения, предоставленные Пользователем при заполнении профиля;
- СНИЛС и иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и обеспечения взаимодействия с сервисом «Госключ» в предусмотренных Системой случаях;

- технические сведения, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, действиях Пользователя и иные технические данные.

- 4.3. Конкретный состав персональных данных определяется соответствующей целью обработки и функциональностью Сайта или Системы. Оператор осуществляет обработку персональных данных только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Компания может размещать в Системе персональные данные Исполнителей и иных лиц. Состав таких данных определяется Компанией самостоятельно с учетом целей и задач ее деятельности. Обработка таких данных Оператором осуществляется по поручению Компании в соответствии с разделом 7 настоящей Политики.

5. Цели обработки персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Категории субъектов	Состав персональных данных
Обеспечение функционирования и работы Сайта	Посетители Сайта	IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, действиях на Сайте и иные технические данные
Обработка заявок, обращений и запросов, поступающих через Сайт или Систему	Пользователи, лица, направляющие заявки и обращения	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о Компании, содержание обращения и иные данные, предоставленные Пользователем
Заключение и исполнение договоров с Пользователями и Компаниями	Пользователи, представители и работники Компаний, Исполнители	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, наименование и реквизиты Компании, сведения об учетной записи и иные данные, необходимые для заключения и исполнения соответствующего договора
Регистрация Пользователя и предоставление доступа к Системе	Представители и работники Компаний, Исполнители и иные Пользователи	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о Компании, идентификатор учетной записи и иные данные, необходимые для регистрации
Ведение учетной записи и обеспечение работы Системы	Пользователи	Данные профиля, сведения об учетной записи, действиях Пользователя в Системе и иные данные,

		необходимые для функционирования Системы
Идентификация Пользователя и обеспечение возможности подписания электронных документов с использованием сервиса «Госключ»	Исполнители и иные Пользователи, использующие сервис «Госключ»	СНИЛС и иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и взаимодействия с сервисом «Госключ»
Предоставление технической поддержки и обеспечение информационной безопасности Сайта и Системы	Пользователи	ФИО, контактные данные, сведения об учетной записи, содержание обращений, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, действиях Пользователя и иные технические данные
Направление технических и информационных сообщений, связанных с использованием Системы	Пользователи	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об учетной записи и иные контактные данные
Анализ использования Сайта, оценка эффективности его работы и улучшение Сайта	Посетители Сайта	Технические сведения и идентификаторы, формируемые средствами веб-аналитики
Анализ эффективности привлечения Пользователей и маркетинговых мероприятий	Лица, взаимодействующие с Сайтом и Системой	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, сведения о Компании, содержание обращения и иные данные, указанные в соответствующих формах
Направление информационных, рекламных и иных маркетинговых сообщений при наличии соответствующего правового основания	Пользователи, подписчики и иные лица	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и иные контактные данные

- 5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных также в целях исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, а также для защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Обработка персональных данных, размещаемых Компанией в Системе в отношении Исполнителей и иных лиц, осуществляется Оператором по поручению Компании исключительно в объеме и для целей, необходимых для предоставления соответствующей функциональности Системы.
- 5.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки.

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании:

- заключения и исполнения договоров с пользователями и (или) Компаниями, в том числе публичной оферты;
- согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется законодательством;
- требований законодательства Российской Федерации;
- иных предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом свободно, своей волей и в своем интересе и может быть отозвано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных информации и (или) документов, которые субъект персональных данных подтверждает и (или) подписывает, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется посредством отдельного действия субъекта персональных данных, позволяющего подтвердить факт предоставления такого согласия, если иной способ не установлен законодательством Российской Федерации.

6.5. Согласие на обработку персональных данных не является частью настоящей Политики, оферты, пользовательского соглашения или иного документа, подтверждаемого или подписываемого субъектом персональных данных.

6.6. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг и иных объектов посредством прямых контактов с потенциальными потребителями осуществляется при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.7. Если для направления рекламных и маркетинговых сообщений требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных и отдельно от иных документов и согласий, предоставляемых Пользователем.

7. Обработка персональных данных по поручению Компании

7.1. Компания самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки персональных данных, которые она размещает в Системе в отношении Исполнителей и иных лиц, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка персональных данных по поручению Компании осуществляется Оператором на основании заключенного с Компанией договора, содержащего условия поручения на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.3. В рамках обработки персональных данных по поручению Компании Оператор вправе осуществлять их получение, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение, использование, предоставление доступа в пределах функциональности Системы, блокирование, удаление и уничтожение.

- 7.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, обрабатываемых по поручению Компании, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.5. Компания несет ответственность за наличие правовых оснований для размещения персональных данных в Системе, а также за содержание таких данных и законность их обработки в рамках определенных Компанией целей.
- 7.6. Условия поручения на обработку персональных данных, включая перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных, а также иные обязательные условия, устанавливаются в договоре с Компанией в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. Передача персональных данных третьим лицам

- 8.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сайта и Системы, включая поставщиков инфраструктурных, технических, информационных и иных услуг, а также сервисов аналитики и взаимодействия с Пользователями, при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания для передачи и обработки персональных данных.
- 8.2. В зависимости от характера оказываемых услуг и условий соответствующих договоров третьи лица могут осуществлять обработку персональных данных по поручению Оператора либо выступать самостоятельными операторами персональных данных. Правовая модель обработки определяется законодательством Российской Федерации и условиями соответствующих договоров и сервисов.
- 8.3. Передача персональных данных таким лицам осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки, исполнения договоров и обеспечения функционирования Сайта и Системы.
- 8.4. Основные получатели персональных данных и соответствующие цели передачи указаны в таблице:

Получатель	Цель передачи и обработки	Категории передаваемых персональных данных
АО «Селектел»	Провайдер облачной инфраструктуры для размещения Системы и Сайта	Персональные данные, обрабатываемые в Системе, в объеме, необходимом для предоставления инфраструктурных услуг, включая данные учетных записей, данные, размещаемые в Системе, и технические данные
ООО «Яндекс» (сервис Яндекс.Метрика)	Анализ посещаемости и использования Сайта, оценка	Технические сведения и идентификаторы,

	эффективности и улучшение его работы	формируемые средствами Яндекс.Метрики
ООО «Бизнес-аналитика» (сервис Roistat)	Обработка заявок и обращений, анализ эффективности привлечения Пользователей и маркетинговых мероприятий, улучшение взаимодействия с Пользователями	ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, наименование Компании и иные данные, указанные в формах на Сайте
ПАО «Ростелеком» (оператор сервиса «Госключ»)	Идентификация Пользователя и обеспечение возможности подписания электронных документов с использованием сервиса «Госключ»	СНИЛС и иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и осуществления соответствующих операций

- 8.5. Приведенный в настоящей Политике перечень основных получателей персональных данных не является исчерпывающим. Оператор вправе привлекать иных лиц, необходимых для обеспечения функционирования Сайта и Системы, при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания и соблюдении требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 8.6. При привлечении третьих лиц Оператор принимает предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных и определяет допустимый объем их обработки с учетом целей обработки.
- 8.7. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления и иным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии иного соответствующего правового основания.
- 8.8. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не предоставляет третьим лицам персональные данные для самостоятельного использования в целях, не связанных с целями обработки, установленными настоящей Политикой, договором с Пользователем или Компанией либо законодательством Российской Федерации.

9. Особенности обработки персональных данных при использовании отдельных сервисов

9.1. Госключ

Для подписания электронных документов Исполнителем может использоваться интеграция Системы с сервисом «Госключ».

Для обеспечения такой функциональности Оператор обрабатывает СНИЛС и иные необходимые сведения Пользователя и передает их в сервис «Госключ» в объеме, необходимом для идентификации Пользователя и осуществления соответствующих операций.

Оператор не получает и не хранит закрытый ключ электронной подписи Пользователя.

9.2. Яндекс.Метрика

Для анализа посещаемости Сайта, оценки эффективности его использования и улучшения его работы Оператор использует сервис Яндекс.Метрика.

При использовании данного сервиса обрабатываются технические сведения и идентификаторы, формируемые в соответствии с настройками сервиса.

Регистрационные данные Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона, в Яндекс.Метрику Оператор не передает.

9.3. Roistat

Для анализа эффективности привлечения Пользователей и взаимодействия с ними Оператор использует сервис Roistat.

В Roistat могут передаваться данные, указанные Пользователем в формах на Сайте и в Системе, в том числе:

- для Пользователей, регистрирующихся от имени Компании, — фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование Компании;
- для Исполнителей — фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и номер телефона.

Передача указанных данных в Roistat осуществляется для обработки регистраций и обращений Пользователей, анализа эффективности привлечения Пользователей и маркетинговых мероприятий, а также улучшения взаимодействия Оператора с Пользователями.

9.4. Файлы cookie

При использовании Сайта могут применяться файлы cookie и аналогичные технологии, необходимые для обеспечения его функционирования, анализа его использования и достижения иных предусмотренных настоящей Политикой целей.

Информация о конкретных видах используемых файлов cookie, их назначении и сроках хранения может предоставляться Оператором отдельно на Сайте.

10. Хранение и защита персональных данных

- 10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения соответствующих целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным предусмотренным законом основанием.
- 10.2. Срок обработки и хранения персональных данных определяется с учетом конкретной цели обработки и прекращается при достижении соответствующей цели либо утрате необходимости в ее достижении, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.
- 10.3. Персональные данные, обрабатываемые в связи с использованием Системы, могут храниться в течение срока действия соответствующего договора и использования Системы, а после прекращения договора — в течение срока, необходимого для

исполнения обязательств, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора и разрешения возможных споров.

- 10.4. Персональные данные, обрабатываемые по поручению Компании, хранятся в течение срока, установленного соответствующим договором с Компанией, а после прекращения такого срока подлежат обработке, возврату, уничтожению или иному обращению с ними в соответствии с условиями договора и требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.5. Персональные данные, обработка которых осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, обрабатываются до достижения целей, для которых такое согласие было предоставлено, до истечения срока действия согласия либо до его отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.
- 10.6. По достижении целей обработки, прекращении соответствующего правового основания или утрате необходимости в обработке персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.
- 10.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает их обработку с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за пределы территории Российской Федерации. В случае возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает ее осуществление в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11. Права субъектов персональных данных

- 11.1. Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, а также отзывать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.
- 11.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в настоящей Политике и на Сайте.
- 11.3. При обращении Оператор вправе запросить документы и сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного предоставления информации.

- 11.4. Обращения и запросы субъектов персональных данных, связанные с реализацией их прав, рассматриваются Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 11.5. При обращении субъекта персональных данных за предоставлением информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, такая информация либо мотивированный отказ в ее предоставлении предоставляются в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

- 12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства Российской Федерации, функциональности Enspire или порядка обработки персональных данных.
- 12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иной срок не установлен новой редакцией.
- 12.3. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на сайте Enspire и (или) в Системе.
- 12.4. Настоящая Политика не регулирует внутреннюю обработку персональных данных работников Оператора, осуществляемую в рамках трудовых отношений. Такая обработка регулируется отдельными документами Оператора.
- 12.5. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации и договорными документами, применимыми к соответствующим отношениям.